



**ZEROZEROTONER**  
*L'unico servizio di manutenzione integrato  
dedicato ai consumabili di stampa*



**Il servizio IDEALE  
per la gestione dei consumabili  
e dei rifiuti di stampa delle Aziende**

# CHI SIAMO

---

- La nostra azienda si chiama **BERG PHI**
- Siamo attivi da 20 anni nel settore ambientale, con un impianto di recupero di materie prime-seconde unico in Europa
- Questo impianto e la formulazione della legge (Testo Unico Ambientale D.lg. 03-04-2006 n.152), ci consente di offrire il servizio **ZEROZEROTONER**, del cui marchio siamo proprietari
- **ZEROZEROTONER** esiste da oltre 8 anni e viene offerto a Aziende ed Enti Pubblici esclusivamente attraverso una rete di Rivenditori Qualificati
- 25.000 abbonamenti attivi



# Il cuore della nostra Azienda



- Impianto di triturazione
- Tecnologia TUTTA ITALIANA
- Installato a Origgio (Varese)
- Certificato da tutti i produttori nazionali



100% TRITURAZIONE  
e  
100% RECUPERO



Alluminio



Acciaio



Ferro



Plastica



Rame



Toner



**ZEROZEROTONER** LA MANUTENZIONE DEI CONSUMABILI DI STAMPA



# COSA COMPRENDE IL SERVIZIO DI MANUTENZIONE ZEROZEROTONER



**RIFORESTAZIONE**  
con PRINT RELEAF



**DATA BASE CARTUCCE**  
archivio aggiornato di  
tutte le cartucce originali esistenti



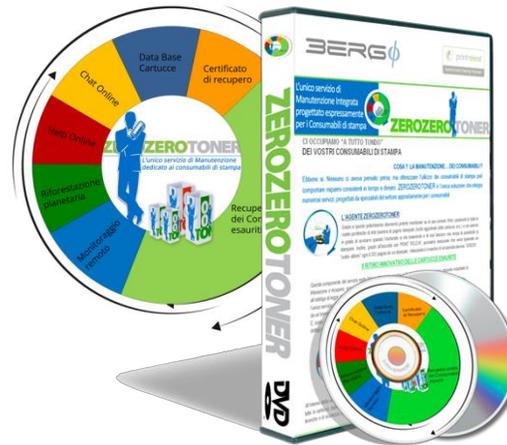
**RECUPERO CONSUMABILI ESAURITI**  
trasferimento della paternità del rifiuto  
e recupero a zero-impatto ambientale



**HELP ONLINE**  
informazioni di supporto sulle  
buone pratiche di utilizzo dei consumabili



**CHAT ONLINE**  
supporto in diretta  
per ogni esigenza



**CERTIFICATO  
RECUPERO**



**ZEROZEROTONER LA MANUTENZIONE DEI CONSUMABILI DI STAMPA**

# LA GESTIONE DEI RIFIUTI ...



## RECUPERO CONSUMABILI ESAURITI

trasferimento della paternità del rifiuto  
e recupero a zero-impatto ambientale

- Fare chiarezza su di una normativa complessa
- Spiegarvi in dettaglio la differenza tra i servizi di “smaltimento” tradizionali e **ZEROZEROTONER**



# Rifiuti Urbani e Rifiuti Speciali

DLG 152 del 3 Aprile 2006 (TUA)



**LE FAMIGLIE**



**LE AZIENDE  
(tutte le P-IVA)**



- Rifiuti URBANI
- Possono (devono) utilizzare la discarica comunale
- Servizio gratuito (TARI)

- Rifiuti **SPECIALI** o **PROFESSIONALI**
- Non possono usare la discarica
- Devono occuparsi del fine vita
- Sono responsabili di gestirlo in modo corretto

# ASSIMILAZIONE AI RIFIUTI URBANI

---

**I RIFIUTI DI STAMPA** delle aziende  
(si chiamano **SPECIALI** o **PROFESSIONALI**)  
**NON SONO ASSIMILABILI**  
ai rifiuti urbani.

Abrogazione dell'art. 39 legge n° 146/1994



# CHI E' il "PRODUTTORE" del RIFIUTO

---

Il "PRODUTTORE" del rifiuto  
è il soggetto giuridico che  
**LO GENERA con la sua propria ATTIVITA'**, in prima  
istanza l' **AZIENDA CHE STAMPA**

Testo Unico Ambientale, Dlg. 152/2006, Art. 183 comma f

Non fa differenza se le periferiche sono acquistate  
o in noleggio



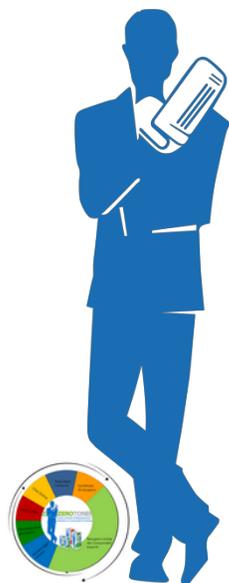
# CHI E' il «RESPONSABILE» della CORRETTA GESTIONE DEL FINE VITA ?

---



L' **AMMINISTRATORE** dell'azienda che  
conserva responsabilità,  
anche **PENALI**

L' azienda non si puo' disinteressare  
del problema



# RIFIUTI PROFESSIONALI :



## di quali RESPONSABILITA' parliamo ?

---

Di **TUTTA LA FILIERA** della gestione:

dalla

**DETERMINAZIONE DEI RIFIUTI**

alle

**VERIFICHE DELLE AUTORIZZAZIONI**

alla

**FATTURAZIONE**

allo

**STOCCAGGIO**

al

**TRASPORTO**

allo

**SMALTIMENTO**

alla

**MODULISTICA**

alla

**CONSERVAZIONE**



---

**ZEROZEROTONER** LA MANUTENZIONE DEI CONSUMABILI DI STAMPA



# I codici C.E.R. dei Rifiuti Speciali



Per ogni tipo di RIFIUTO (non solo i toner) è definito un **CODICE EUROPEO** del RIFIUTO o **C.E.R.** di 6 numeri  
(ad esempio 16.02.14 per i R.A.E.E. piu' diffusi)

In funzione della concentrazione di sostanze nocive per ambiente e individui i rifiuti **SPECIALI** (o **PROFESSIONALI**) sono poi catalogati in :

- . **CERTAMENTE NON PERICOLOSI**
- . **CERTAMENTE PERICOLOSI**
- . **POSSIBILMENTE PERICOLOSI**

I C.E.R per i rifiuti **PERICOLOSI** hanno un asterisco \* finale.

Per i residui di stampa (**POSSIBILMENTE PERICOLOSI**) i C.E.R. corretti sono :

**08.03.18**

TONER NON PERICOLOSI

**08.03.17\***

TONER E CARTUCCE PERICOLOSI



**LE AZIENDE**  
(tutte le P-IVA)





# Le analisi chimiche ?

Il fatto che alcuni tipi di rifiuti (come i toner) possiedano 2 C.E.R. (detti codici «a specchio») indica che «**potrebbe essercene una versione pericolosa**», il che va determinato.  
Quale dei due occorre utilizzare ?

La **RESPONSABILITA'** di questa determinazione è del **"PRODUTTORE" DEL RIFIUTO** quindi in prima istanza delle aziende che stampano

Per stabilire se un residuo di stampa è **PERICOLOSO** o **NON PERICOLOSO** è necessaria **UN'ANALISI CHIMICA** per adattarsi agli impianti riceventi

Dlg. 116/2014



# IL FIR PER IL TRASPORTO FORMULARIO IDENTIFICATIVO RIFIUTI



SEMPLICE **VERO** ?



**FORMULARIO RIFIUTI**

**1 PRODUTTORE o DETENTORE**  
RAGIONE SOCIALE DEL CLIENTE  
P.IVA CLIENTE  
02321876566

**2 DESTINATARIO**  
IMPIANTO DESTINATARIO

**3 TRASPORTATORE**  
TRANSPORTATORE  
AUTORIZZAZIONI del VALIDITÀ'

**4 CARATTERISTICHE DEL RIFIUTO**  
DESCRIZIONE  
08-0318 o 08-1017 ??  
PERICOLOSO o NON PERICOLOSO ?  
43A-44-45-46 ??

**5 DESTINAZIONE DEL RIFIUTO**  
RECUPERO o SMALTIMENTO ?

**6 FIRME**  
FIRMA E RESPONSABILITA' DEL CLIENTE

**7 RISERVATO AL DESTINATARIO**

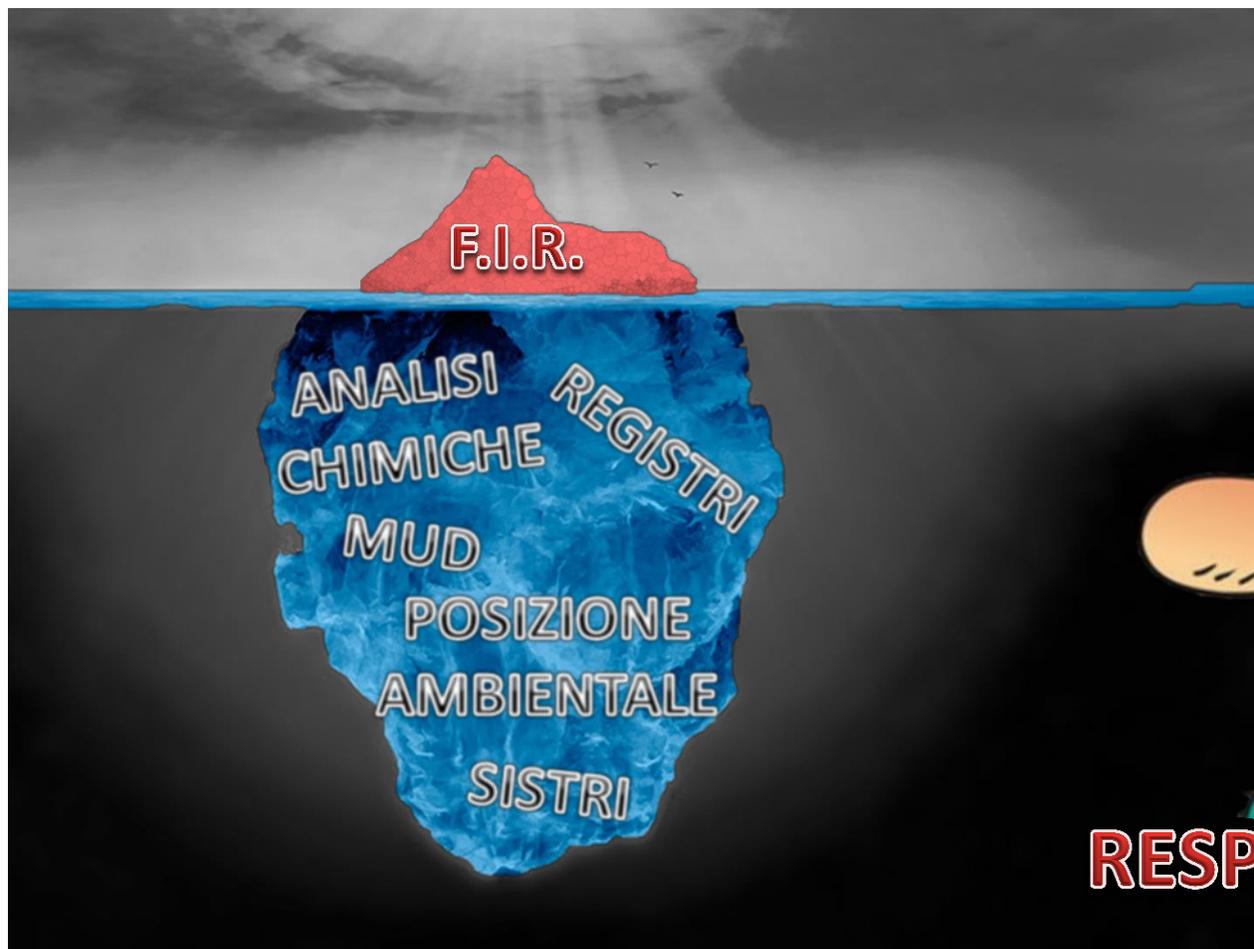
QUESTA È LA PRIMA COPIA.  
SI DOVRÀ TORNARE AL CLIENTE LA QUARTA DALL'IMPIANTO DESTINATARIO

ZEROZEROTONER LA MANUTENZIONE DEI

DEI DI STAMPA



ATTENZIONE OLTRETUTTO perché **BERG**  
per l'Azienda il FIR è solo l'inizio del problema ...



**RESPONSABILITA'**



**ZEROZEROTONER** LA MANUTENZIONE DEI CONSUMABILI DI STAMPA

# Con i Residui esausti di stampa

## LE AZIENDE NON POSSONO ...

- Portarli in discarica
- Buttarli via
- Regalarli a terzi
- Trasportarli
- Venderli





# QUANTI COSTI NASCOSTI e QUANTE POSSIBILITA' DI ERRORI

---



**NON BASTA** dire «*se ne occupa Pinco Pallino*»

(sono in molti a offrire servizi di SMALTIMENTO)

ma l'Azienda **DEVE ACCERTARSI** che tutti siano autorizzati e tutto sia svolto in modo corretto.

**QUANTO COSTA** TUTTA QUESTA GESTIONE ?

**QUANTI ERRORI** SI POSSONO COMMITTERE ?

**QUALI SANZIONI** SONO PREVISTE ?



# Partendo da questa COMPLESSITA' abbiamo ideato ZEROZEROTONER

**BERG** 



# ZEROZEROTONER

Chi si prende cura  
dei consumabili  
e dei rifiuti  
delle Aziende ?

**ZEROZEROTONER**  
Il servizio di Manutenzione integrata  
dedicato ai consumabili di stampa

- Ritiro e Recupero consumabili esausti
- Monitoraggio remoto
- Help online e Chat con gli esperti
- Riforestazione planetaria
- Database Cartucce

**ZEROZEROTONER**  
l'unico che leva  
alle Aziende  
ogni responsabilità



**ZEROZEROTONER** LA MANUTENZIONE DEI CONSUMABILI DI STAMPA

# Lo spirito del Legislatore

## Dlg 152/2006, Art. 183 e 266



**Il MANUTENTORE diventa il PRODUTTORE DEL RIFIUTO**

**ZEROZEROTONER** LA MANUTENZIONE DEI CONSUMABILI DI STAMPA





# LA MANUTENZIONE DEI CONSUMABILI



## ZEROZEROTONER

# NON E' GIURIDICAMENTE UNO SMALTIMENTO MA UNA MANUTENZIONE



# 1



IMPIANTO DI RECUPERO



# 3

**BERG** 

Via Sant'Elia, 4 - 22079 Misa Guardia (CO)  
 Sede operativa  
 Via Manzoni 16 - 22079 Misa Guardia (CO)  
 Via Manzoni 16 - 21040 Origgio (VA)  
 Tel. 031 481017 info@zerozerotoner.it  
 Fax 031 481017 info@zerozerotoner.it  
 Sede di Roma per il Centro Sud Tel. Fax 06 45471049  
 info@legalmail.it  
 C.F. 03150230138 R.E.A. CO-298705 - VA-325395

**ZEROZEROTONER** 

**OGGETTO: SERVIZIO DI MANUTENZIONE E GESTIONE CON ESPRESSO RIFERIMENTO AL CONSUMABILE IN USO ALLA STAMPA INFORMATICA E RELATIVO RECUPERO**

Tra la Spett.le  
**BERG PHI S.r.l.**  
 Via Manzoni 16  
 22070 Montano Lucino (CO)  
 Partita IVA e CF 03150230138

e la Spett.le \_\_\_\_\_  
 Partita IVA/CF \_\_\_\_\_

**BERG PHI e la CLIENTE sono di seguito collettivamente definite anche come le "Parti" e "Parte" indica BERG PHI o la CLIENTE a seconda del contesto.**

**PREMESSE**

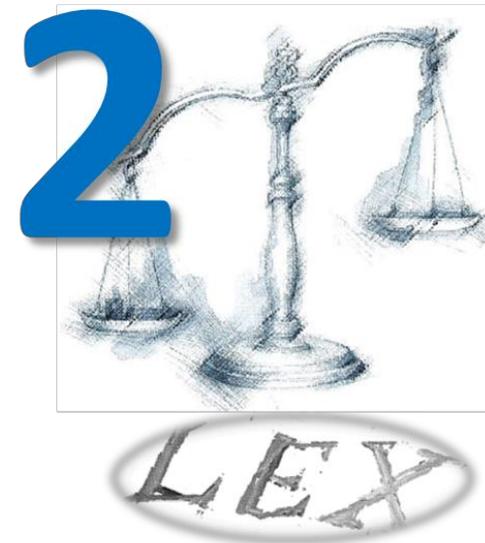
(A) BERG PHI svolge attività di manutenzione in relazione a quanto in oggetto, nonché attività di trattamento di rifiuti ai sensi del D. Lgs. 152/2006 come successivamente modificato ed integrato (il "Codice dell'Ambiente"), ivi inclusi quelli derivanti dall'esecuzione di attività di manutenzione;

(B) BERG PHI è iscritta all'Albo Nazionale dei Gestori Ambientali del Ministero dell'Ambiente e della tutela del Territorio e del Mare, al numero **MI/045950** e dispone delle autorizzazioni in materia ambientale necessarie.

## CONTRATTO



# LA MANUTENZIONE DEI CONSUMABILI



**A SEGUITO DI UN CONTRATTO CHE  
REGOLAMENTA LA MANUTAZIONE ...**

**IL MANUTENTORE DIVENTA IL "PRODUTTORE" ...**

**E SI ASSUME TUTTE LE RESPONSABILITA' !!!**



# Per i Residui esausti di stampa



## LE AZIENDE HANNO SOLO 2 STRADE...

**LA  
GESTIONE  
CLASSICA  
( con il F.I.R. )**



## ZEROZEROTONER

(che NON richiede il F.I.R.)



**ZEROZEROTONER** LA MANUTENZIONE DEI CONSUMABILI DI STAMPA



# L' «altra» strada è solo zerozerotoner



- Non è uno smaltimento ma una **«manutenzione del consumabile»**
- E' un contratto diretto tra la vostra Azienda e la BERG PHI, che dispone di tutte le autorizzazioni ministeriali.
- Grazie alla sua formulazione giuridica **«trasferisce la paternità del rifiuto dall'Azienda alla ZEROZEROTONER»** e quindi toglie al cliente ogni burocrazia e **responsabilità** (il «Produttore» del rifiuto non è più l'Azienda)
- Include **molti altri servizi**, non solo la gestione del fine vita
- Come «Manutenzione» lo potete acquistare dal VOSTRO RIVENDITORE
- E' totalmente configurabile in funzione delle vostre esigenze (numero sedi, consumi, ecc..)
- Ha copertura Nazionale
- E' un servizio ecologico, leader di mercato che esiste da più di 8 anni, con oltre 25.000 Clienti
- E' basato su di un **impianto di recupero UNICO IN EUROPA**, con un processo a ZERO-IMPATTO-AMBIENTALE certificato da tutti i Produttori di stampanti

**E' QUELLO CHE LE AZIENDE DESIDERANO !!**

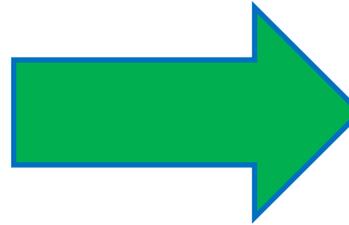


**ZEROZEROTONER** LA MANUTENZIONE DEI CONSUMABILI DI STAMPA

# Come si configura il servizio ?

- Per ogni necessità

- Tipo di Azienda
- Numero di periferiche
- Numero di stampe
- Numero di sedi



- Tipo di Azienda

- Dimensione degli 00Box
- Numero di 00Box
- Numero di ritiri/anno



# Il Contratto per l'attivazione dell'abbonamento



- Intestato tra BERG e il Cliente
- Formulazione "a revoca"
- Venduto e fatturato dal Rivenditore di fiducia
- Revocabile in ogni momento con semplice e-mail
- Prezzo bloccato per sempre

**BERG PHI**

BERG PHI S.R.L.  
Sede Legale: Via Sant'Elia, 4 - 22079 Villa Guardia (CO)  
Sedi commerciali ed operative  
Via Sant'Elia, 4 - 22079 Villa Guardia (CO)  
Via Dell'artigianato, 8/B - 21040 Oleggio (VA)  
Tel. 031 484630 - fax 031 481017 info@zerozertoner.it  
Ufficio commerciale di Roma per il Centro Sud Tel. Fax 06 45471049  
PEC: bergphi@legalmail.it  
P.IVA e CF: 03150230138 R.E.A.: CO-288705 - VA-325395

**ZEROZEROTONER**

**OGGETTO: SERVIZIO DI MANUTENZIONE E GESTIONE CON ESPRESSO RIFERIMENTO AL CONSUMABILE IN USO ALLA STAMPA INFORMATICA E RELATIVO RECUPERO**

Tra la Spett.le  
**BERG PHI S.r.l.**  
Via Manzoni 16  
22070 Montano Lucino (CO)  
Partita IVA e CF 03150230138

e la Spett.le  
\_\_\_\_\_  
Partita IVA/CF \_\_\_\_\_

BERG PHI e la CLIENTE sono di seguito collettivamente definite anche come le "Parti" e "Parte" indica BERG PHI o la CLIENTE a seconda del contesto.

**PREMESSE**

(A) BERG PHI svolge attività di manutenzione in relazione a quanto in oggetto, nonché attività di trattamento di rifiuti ai sensi del D. Lgs. 152/2006 come successivamente modificato ed integrato (il "Codice dell'Ambiente"), ivi inclusi quelli derivanti dall'esecuzione di attività di manutenzione;

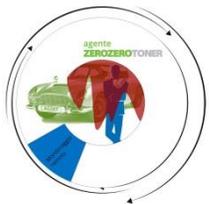
(B) BERG PHI è iscritta all'Albo Nazionale dei Gestori Ambientali del Ministero dell'Ambiente e della tutela del Territorio e del Mare, al numero **MI/045950** e dispone delle autorizzazioni in materia ambientale necessarie per l'attività previste dal presente contratto; ulteriori informazioni circa l'attività di gestione dei rifiuti da parte di BERG PHI possono essere trovate consultando il sito Internet <http://www.albonazionalegestoriambientali.it/>;

(C) BERG PHI fornisce, con mezzi, gestione ed organizzazione proprie, una serie di molteplici servizi di manutenzione, come meglio indicati nell'**ALLEGATO 1** parte integrante del presente contratto (i "Servizi di Manutenzione"), ai soggetti che gliene fanno richiesta;

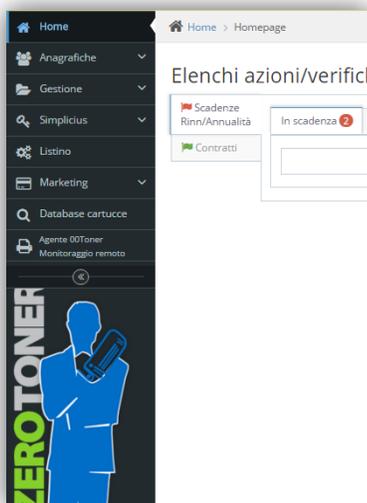
(D) Dalla fornitura dei Servizi di Manutenzione da parte di BERG PHI consegue anche la produzione di rifiuti provenienti da attività di manutenzione ai sensi dell'art. 266, comma 4, Codice dell'Ambiente, della cui gestione BERG PHI intende occuparsi con oneri e responsabilità a proprio carico;

(E) La CLIENTE intende affidare a BERG PHI la prestazione dei Servizi di Manutenzione e BERG PHI intende effettuarli, ai termini ed alle condizioni di cui al presente contratto di manutenzione (il "Contratto").





# Monitoraggio remoto INCLUSO nell'abbonamento



Anagrafica dispositivi » Tabella dei dispositivi disponibili a sistema con segnalazione presenza di alert

Visualizza 25 elementi

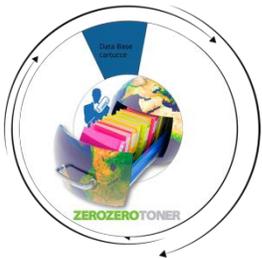
Cliente	Marca	Modello	Seriale	Contatto	Numero di matricola	Ip	Dislocazione	Prima rilevazione	Ultima lettura	Contatore mono	Contatore colore	Toner	Photo	MKit
04811 TECNOMATIC S.R.L.	KONICA	GENERIC 28C-6E	ASC2321001715			172.17.57.156		19/02/2015	27/08/2015	23500	28218	B 52% C 56% M 67% Y 62%	B 50% C 61% M 61% Y 61%	
04811 TECNOMATIC S.R.L.	LEXMARK	MS155	406347990LFMM			172.17.57.157		26/02/2015	27/11/2015	7514		B 10%	B 88%	

Vista da 1 a 2 di 2 elementi

Precedente 1 Successivo



## Potete monitorare sul WEB tutti i parametri principali delle vostre periferiche di RETE



# Servizio DATA BASE CARTUCCE INCLUSO nell'abbonamento



Base dati mondiale, sempre aggiornata,  
per il **REPERIMENTO DEL CODICE**  
e l' **ACCESSO ALLA SCHEDA TECNICA**  
e alla **SCHEDA DI SICUREZZA**  
di ogni **CARTUCCIA ORIGINALE**  
di **OGNI PERIFERICA** esistente.





# Supporto ONLINE INCLUSO nell'abbonamento



**ONLINE**



**INFORMAZIONI  
e SUPPORTO TECNICO**

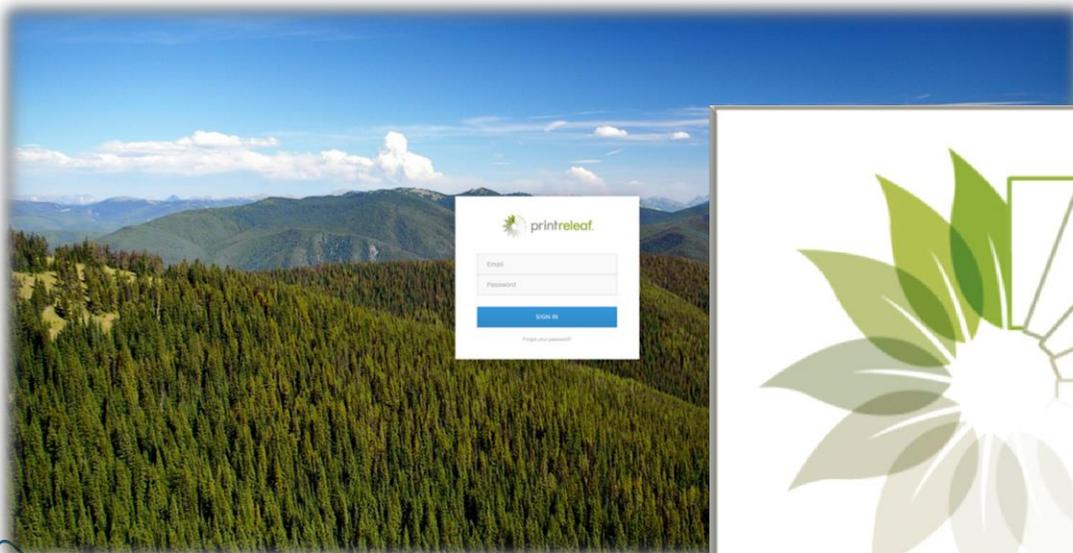


In **COLLEGAMENTO** con  
i nostri **INGEGNERI AMBIENTALI**

**ZEROTONER** LA MANUTENZIONE DEI CONSUMABILI DI STAMPA



# Potete partecipare ad un PROGRAMMA DI RIFORESTAZIONE PLANETARIA



printre

printreleaf.  
CERTIFIED



**ZEROZEROTONER** LA MANUTENZIONE DEI CONSUMABILI DI STAMPA

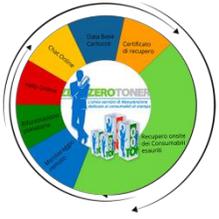
# I nostri certificati



## Scarico di **RESPONSABILITÀ**'



## Attestato di **AVVENUTA TRITURAZIONE E RECUPERO**



# ZEROZEROTONER : i COSTI !!!

BERG  $\phi$

- Considerando :
  - tutto il lavoro necessario ad espletare la burocrazia degli smaltimenti
  - la competenza necessaria per le verifiche, le analisi, e i controlli
  - La frequente possibilità di errori e rischi
  - Tutti gli altri servizi inclusi
- **ZEROZEROTONER é MOLTO ECONOMICO**
- Chiedete un preventivo su misura al vostro Rivenditore di fiducia



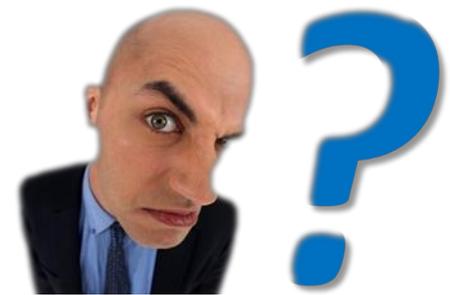
**ZEROZEROTONER** LA MANUTENZIONE DEI CONSUMABILI DI STAMPA



## Le DOMANDE più frequenti

- Il discorso è valido anche per le apparecchiature a noleggio (non di proprietà) ?
  - Certamente, non è importante se la stampante è di proprietà o in noleggio. La discriminante è «CHI PRODUCE IL RIFIUTO CON LA PROPRIA ATTIVITA'», quindi inequivocabilmente il soggetto giuridico, in questo caso l' AZIENDA, CHE STAMPA.





# Le vostre DOMANDE

- **Se gli esausti me li ritira chi mi fa assistenza alla fotocopiatrice siamo in regola ?**
  - **Dipende da ciò che cita il vostro contratto di assistenza e soprattutto dalle autorizzazioni di cui dispone il vostro Rivenditore (quasi mai i Rivenditori Office hanno quelle corrette per gli smaltimenti)**
  - **ATTENZIONE : il Rivenditore puo' farvi il «favore logistico» di rimuovervi il materiale esausto ma non vi sta facendo assolutamente un «favore amministrativo», anzi.**



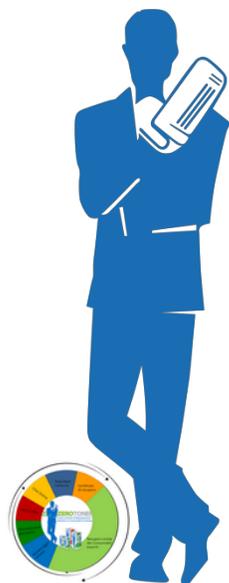


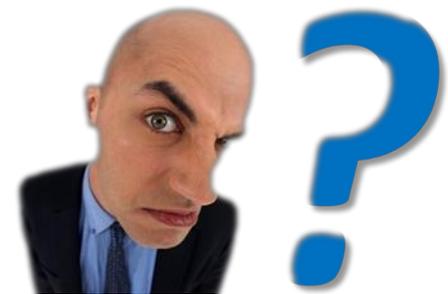
## Le DOMANDE più frequenti



### ● Il nostro comune permette di consegnare i toner presso la piazzola o li ritira gratis senza FIR. Ci sono problemi?

- I rifiuti delle Aziende come i toner non sono assimilabili ai rifiuti urbani.
- In caso di controllo non avreste alcun documento per provare l'avvenuta gestione
- Siamo disponibili a contattare noi il comune per le verifiche del caso.
- In ogni caso richiedete al Comune un documento scritto di manleva ufficiale per ritiro senza FIR (contro Art. 193 Dlg 152) da esibire in caso di controlli
- Se comunque vi abbonate a ZEROZEROTONER potete richiedere lo sgravio TARI





## Le DOMANDE più frequenti



- **Occorre acquistare da voi i toner per usufruire dello smaltimento gratuito?**
  - **NO, noi non vendiamo Toner né altri prodotti/servizi**
  - **Attenzione a chi vi offre lo smaltimento solo in cambio di impegni di acquisto; spesso il business di queste realtà è solo la vendita del consumabile e non sono attrezzate per gestire i rifiuti, ma chi va nei guai poi è l'azienda che stampa.**





# Le vostre DOMANDE

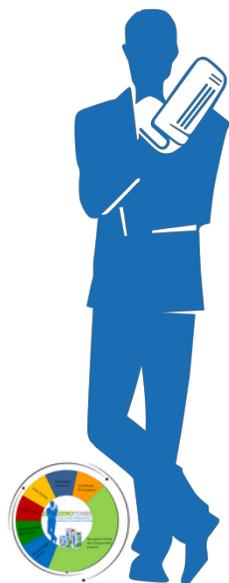


- **Ho visto il vostro sito.**

**La responsabilità della gestione rifiuto, alla firma del contratto, è totalmente in carico a ZEROZEROTONER ?**

**Oltre alla gestione passiamo davvero tutta la responsabilità ?**

- **Si.**





## Contatti

**P&P Consulting S.r.l.**  
Via A. Cechov 50  
20151 Milano  
info@p-pconsulting.com  
Tel.: +39 02/66.809.530  
P.Iva 02236340648



**NUMERO VERDE  
NAZIONALE**

## Le Nostre Certificazioni



Siamo presenti anche qui:



Milano



Torino



Roma



Bologna



Padova



Verona



Napoli



Avellino